

2022蓝骑士 发展与保障报告



一些心里话

在我们的蓝骑士中，有一位写有4000首诗的诗人王计兵，他说送外卖是一种天气。

“如果将送外卖和生活打个比方，送外卖是一种天气，写诗是我生命空地里的一场雪。一场雪不会让生活改变，但会让生活更精彩。但终究没有天气，雪是下不成的。”

过去的2021年，有114万人像王计兵一样，在饿了么配送平台找到了属于自己的好天气。

有人来这里暂时中转，有人在这里持续前行。送外卖不会是人生旅途的全部，但饿了么会提供旅途中的一站和下一站。无论什么时候来到这个站台，总有可以等到的列车。有骑士说：“只要电瓶车还能跑，手机还有电，我就能赚到钱。”如果想持续这场旅途，饿了么会提供不一样的风景。从骑士，到配送站长，再到服务商配送经理、城市经理……每一站，都有不一样的收获。

每每听到有人送外卖买上房子了，有人和送单认识的姑娘结婚了……我们是如此开心，大家的日子越过越好，而我们有幸能添砖加瓦。

我们也常常很担忧，担忧骑士们飞得是否高，飞得是否疲惫、是否快乐。送外卖总会有超时的时候，会有被客户不理解的时候，会有对平台火冒三丈的时候……然而，骑士们从没有停止过努力。

我们也唯有拼尽全力，想规则怎么能更合理一点，保障怎么再多一点，晋升通道再畅通一点。必须得再努力，必须更好一点。

让我们携手向前，创造美好。让我们治愈彼此，互为药方。



饿了么蓝骑士委员会

蓝骑士发展与保障大事记

2015

饿了么物流平台上线，专职从事外卖配送工作的骑士出现

2017

实行“一人一车一箱一码”，车箱喷涂唯一编码，规范骑士配送行为

3月

智能调度系统上线，订单分配效率提升，骑士收入随之提升

4月

成立“骑士之家”关爱组织，提供关怀物资、紧急救济、法律援助

2018

联合全国爱心商户开设骑士休息驿站，提供饮水、充电等服务

11月

上线行业首个骑士关爱计划，提供75种重大疾病及意外事故的帮扶金

2019

建立骑士荣誉体系，每年选拔最美骑士、蜂鸟大使等标杆骑士

1月

开展“急救侠”项目，培训骑士心脏骤停、高温急症等情况下的急救知识

2020

为恶劣天气、联系不上用户等异常场景匹配灵活配送时间

12月

开展网约配送员职业认证培训，骑士可享受职业技能等级证书

2021

成立“蓝骑士委员会”，围绕骑士权益制定长期主义的目标和业务策略，建立组织机制保障

6月

联合中国气象局公共气象服务中心推出首个“骑士恶劣天气防护计划”

7月

成立安全监督管理专项工作组，联合全国物流服务商建设“安全生态圈”

8月

上线“蓝骑士基金”为全行业骑士配偶、子女、父母提供帮扶

9月

推出“点将计划”向骑士开放站长、物流服务商配送经理等晋升岗位

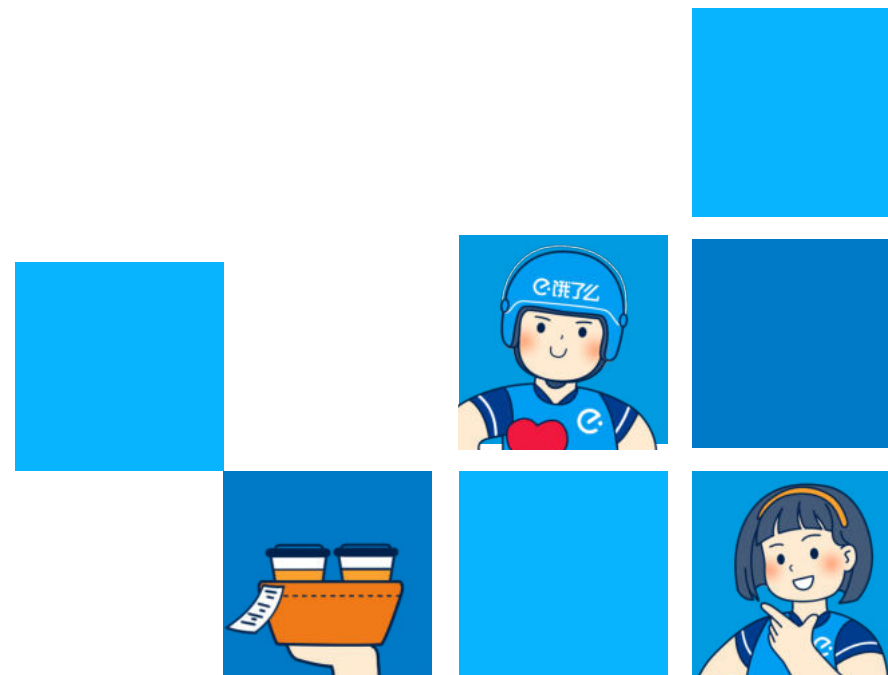
11月

成立蓝骑士智囊团邀请骑士参与产品功能、规则设置优化

全国首个蓝骑士党支部成立

目录

01	发展篇	14
02	保障篇	25
03	组织篇	29



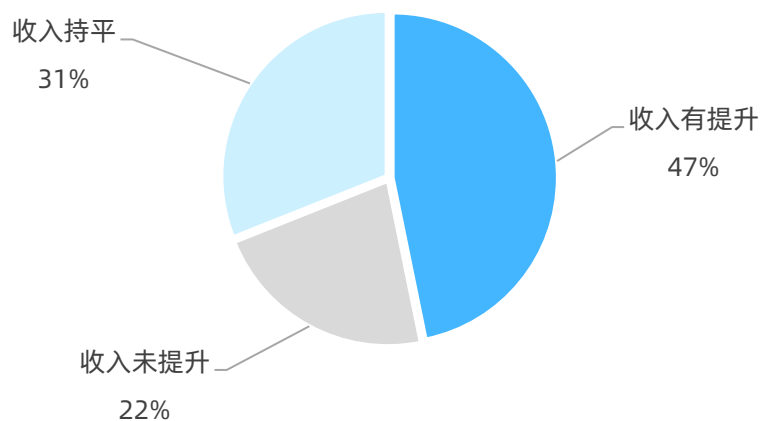
发展篇



1. 增加收入来源

2021年，114万人通过蓝骑士工作获得稳定收入。根据问卷调研，近五成骑士表示送外卖后收入较上一份工作有提升，另有三成骑士表示收入与上一份工作基本持平。

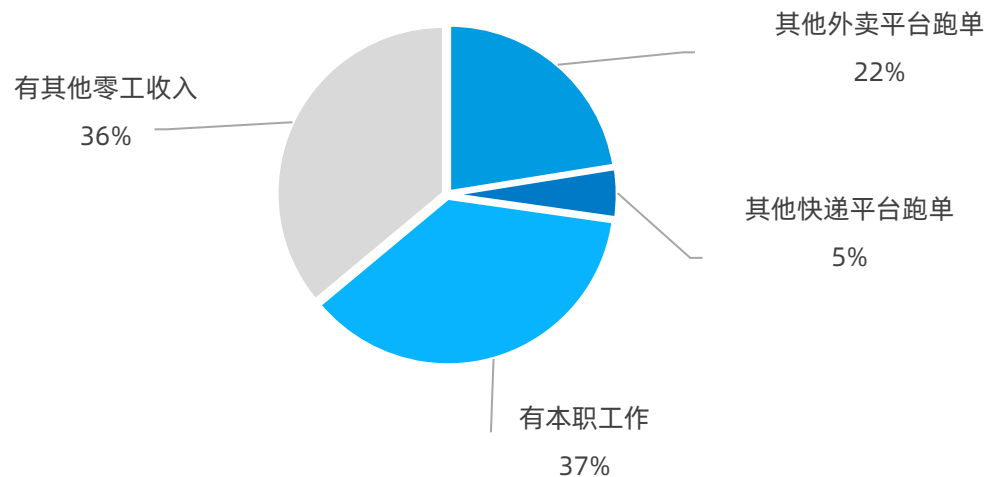
骑士工作对比上一份工作收入情况



数据来源：饿了么5万份蓝骑士调研问卷

外卖配送上线时间、接单时间较为自由，成为新业态劳动者的副业选择。在调研中，四成骑士表示有本职工作，超两成在其他外卖平台从事配送工作。

骑士的其他收入来源为

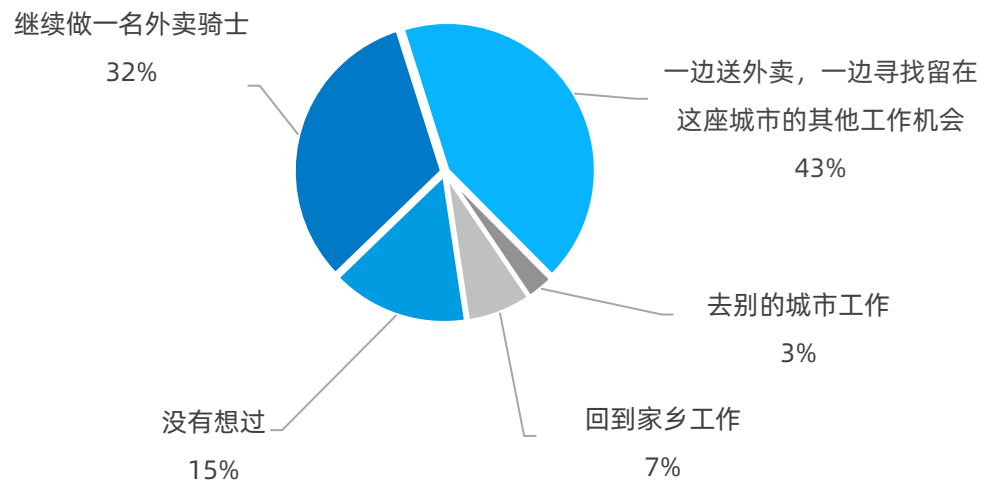


数据来源：饿了么5万份蓝骑士调研问卷

2. 创造美好生活

外卖配送是一个需求大、收入相对有保障的工作，也是许多外来务工者在城市扎根的踏板。超过四成受访者希望一边跑单，一边寻找留在这座城市的其他工作机会；三成骑士未来仍愿意从事外卖配送工作。

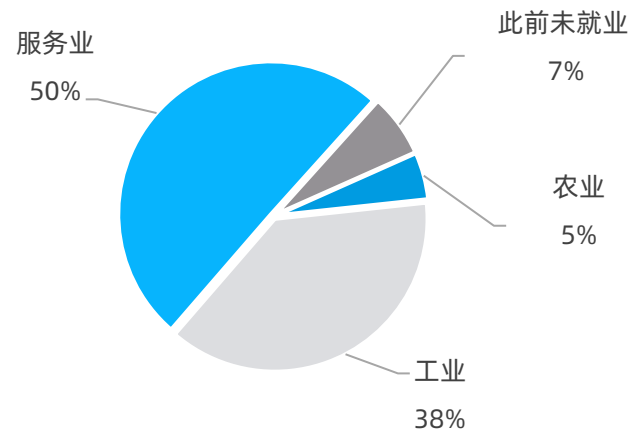
蓝骑士未来规划调研



数据来源：饿了么5万份蓝骑士调研问卷

骑士来源主要为服务业劳动力转移，50%的骑士上一份工作为第三产业相关职业，如司机、厨师、服务员等。约7%受访者将外卖配送作为踏入社会的首份工作。

骑士上一份工作产业分布

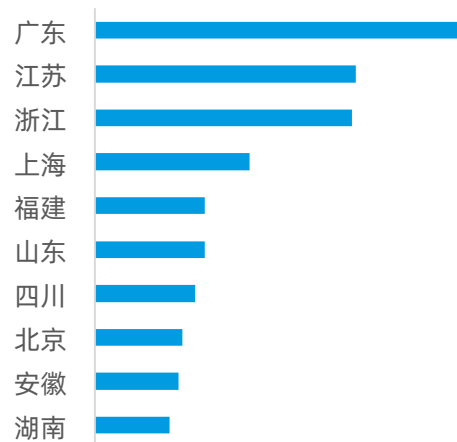


数据来源：饿了么5万份蓝骑士调研问卷

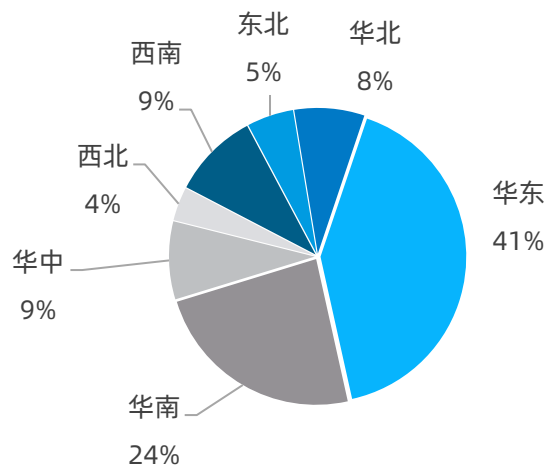
2. 创造美好生活

2021年，在广东、浙江、江苏、上海、福建跑单的稳定骑士最多。新一线以及二线城市是骑士增长最快的城市。西南成为仅次于华东和华南的新增骑士集中区域。

骑士数量TOP10省份



骑士跑单区域分布



数据来源：饿了么5万份蓝骑士调研问卷



• 三兄弟跑单六年买三套房

安徽三兄弟宋北京、宋远行、宋远杰原是砀山县的贫困户。在送外卖的六年间，三兄弟同吃同住、相互照应，在老家买了三套房。三兄弟计划再攒点钱回老家开个小餐馆。

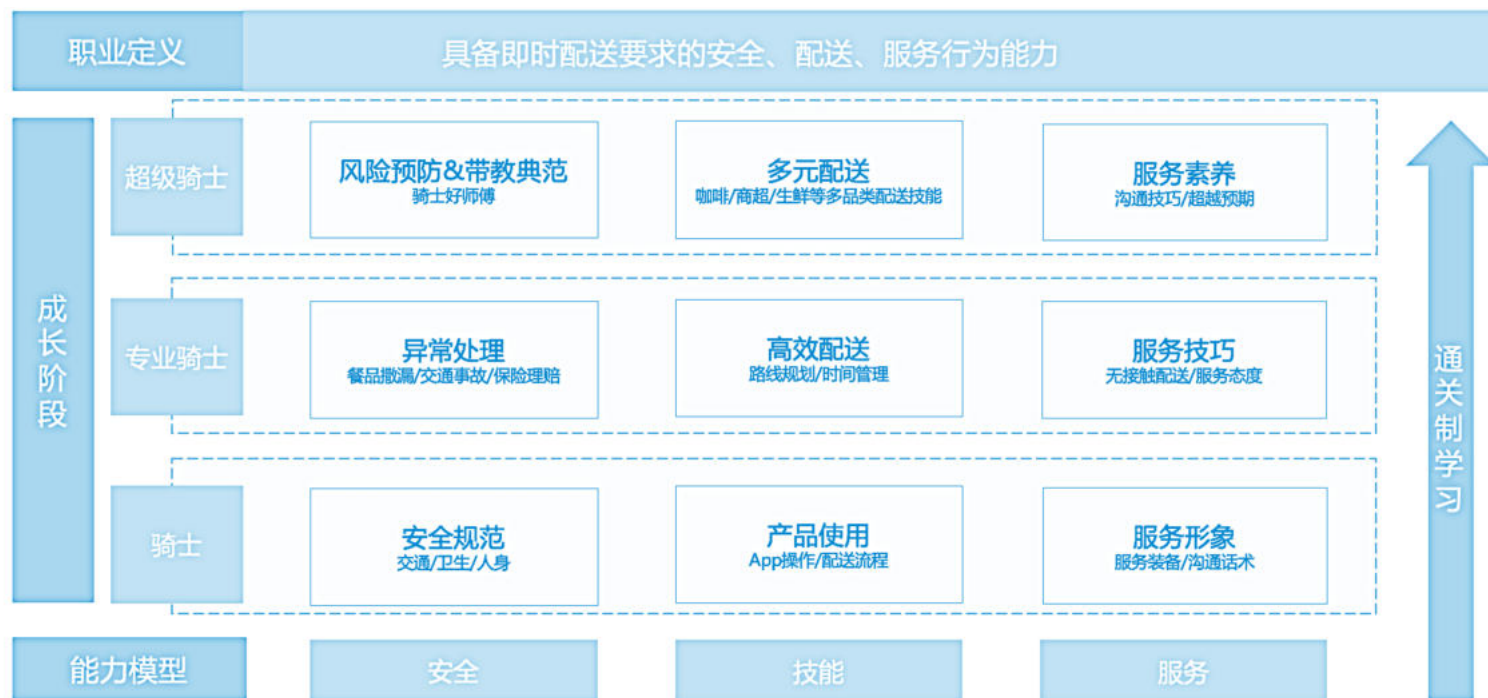


• 北漂夫妻日子忙碌也踏实

薛明、董莉莉是北京一对夫妻骑士，两人在同一个站点跑单，下午不忙时一起吃饭。去年夫妻二人在老家湖北买房，准备一边送外卖一边还月供。

3.打造职业化成长道路

为了提升“网约配送员”这一新兴蓝领群体的职业化成长，饿了么建立了安全、技能、服务三方面的能力模型。随着骑士配送能力提升，将迎来不同的职业发展阶段。



饿了么还推出“骑士技能大赛”，旨在通过“知识闯关、实操模拟、情景演绎”三大模块选拔全国服务大师。2021年，全国45座城市共有**2.6万**名骑士报名技能大赛，最终**27人**脱颖而出成为全国服务大师。

4. 完善晋升机制

八成外卖站长由骑士晋升。饿了么推出“点将计划”，面向骑士开放物流服务商站长、配送经理、城市经理等管理岗位。2021年475位骑士晋升为站长、队长；1402位骑士成为储备站长、储备队长。

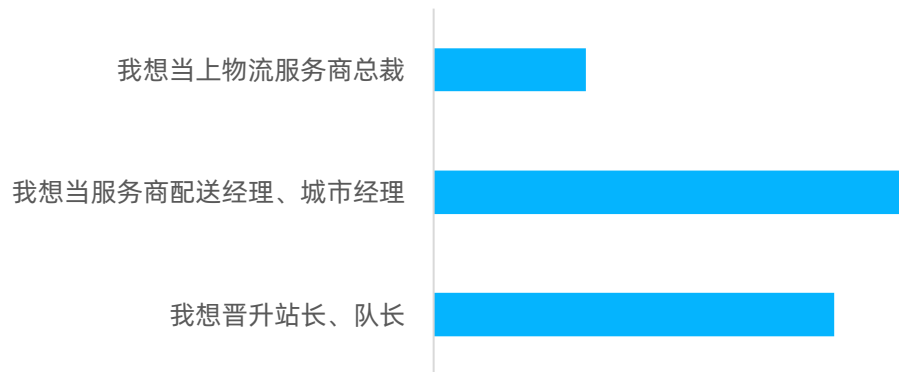


李伟，41岁。

17年成为一名蓝骑士，18年晋升站长，19年晋升为服务商区域经理，20年晋升为服务商上海城市经理。目前负责服务商在上海市的配送业务，直接管理20多位区域经理。“我抱着闯一闯的心来到外卖行业，很幸运基本每年都能获得晋升。现在家人也十分支持、理解我的工作。”李伟说。

根据问卷调研，有53%骑士表达出晋升意愿，21%希望晋升为配送站长、队长，24%希望进一步升职为服务商配送经理、城市经理，8%骑士期待日后成长为物流服务商总裁。

蓝骑士晋升意愿调研



数据来源：饿了么5万份蓝骑士调研问卷

4. 完善晋升机制

为了更好地帮助骑士成长，饿了么制定站长培养体系。有意愿从事配送管理工作的骑士可以联系站长、配送经理报名培训课程。站长培训耗时2个月。培训形式分为线上课程学习、课堂面授和岗位辅导，共15门课程。目前已经在上海、南京、深圳等27座城市开展。沟通管理类、配送能力提升类和解压心理疏导类是最受欢迎的课程。



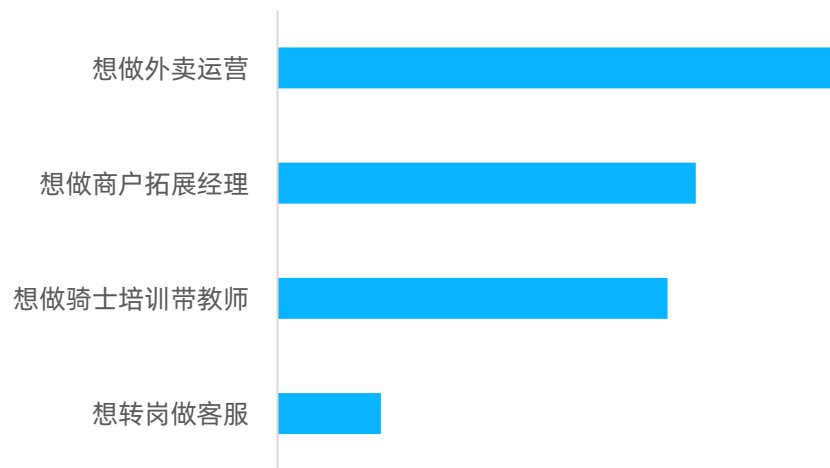
“点将计划”站长培训课程设置

关键职责	任务主题	学习内容	学习形式	学习时间
站点日常管理	运力调度	《订单单量分析与预估》	线上	站长储备前2周
		《运单压力平衡策略》	线上	站长储备前2周
	异常订单处理	《订单风险管理》	线上	站长储备前2周
		《异常订单申诉与处置》	线上	站长储备前2周
	商户关系拓展	《客情维护与谈判技巧》	线下	站长储备前1周
站点标准化	站长运营复盘	《服务质量分析与改善》	线下	站长储备前1周
		《站点6S管理（含车辆管理、物资管理、宿舍管理）	线上	站长储备前1周
应急事故处置	处理突发应急事务	《安全生产应急处置》	线上	站长储备前1周
培养与储备站点人才	培训问题骑士	《骑士服务规范》	线上	站长储备前
	带教新骑士	《培训标准化与教育方法》	线上	站长储备前
	储备后备管理人员	《领导力与创新管理》	线下	上岗后1月内
骑士招募与留存	人才梯队管理	《绩效管理设计》	线下	站长储备前2周
	骑士招募	《骑士招聘与留存》	线下	站长储备前2周
骑士关怀	站点文化建设	《企业文化建设实务》	线下	上岗后1月内
	骑士心理关怀	《心理疏导方法》	线下	上岗后1月内

5. 拓宽转岗通路

除了开放站长、队长等直接岗位晋升，饿了么也在为骑士提供更丰富的职业发展路径，比如培训专员、商户拓展经理、客户顾问等岗位，拓宽转岗通路。53%骑士未来有转岗意愿。外卖运营和商户拓展经理是骑士最想转岗的岗位。

骑士转岗意愿调研



数据来源：饿了么5万份蓝骑士调研问卷

6. 职业技能提升培训

饿了么作为全国首个“网约配送员”职业技能等级认定试点企业单位，目前已在上海、杭州、无锡、武汉等6座城市开展“网约配送员”新就业技能提升培训。

2021年，**10203名**蓝骑士报名参加“网约配送员”职业培训。职业技能提升培训在培养专业技能、建立服务标准、提升骑士稳定性方面具有重要积极作用。

浙江杭州蓝骑士牛明智是全国首批获得“网约配送员”初级证书的外卖骑士，可以享受政府培训补贴、杭州市积分落户加分和个人所得税专项抵扣等技能人才政策。



6. 职业技能提升培训

“网约配送员”新就业技能提升培训包含线上课程、线下课程以及实操课程共15门。课程涵盖如道路行驶规范、餐箱清洁消毒、恶劣天气送单秘籍、配送异常处理等。完成培训的人员将获得培训结业证书，以及一定金额的培训补贴。全行业骑士及部分地区有意向从事网约配送工作的待业人员均可参与。

65%受访骑士希望提升送餐能力，获得更多收入。75%已参与培训的骑士对课程非常满意，最喜欢的课程类型是：配送技能、服务技巧及行业发展介绍。

骑士最希望提升的能力



数据来源：饿了么5万份蓝骑士调研问卷

网约配送员初级培训课程设置

培训模式	培训课程
线上学习	《即配行业的概念与定义》 《即配行业的发展方向探讨》 《接单APP操作》 《骑士配送规范》 《服务标准话术》 《道路行驶规范》 《个人卫生管理》 《餐箱清洁消毒》 《恶劣天气送餐秘籍》
线下面授	《走进蜂鸟即配》 《从新手到熟手配送技能》 《配送服务规范》 《配送异常处理》 《骑士安全意识宣导与保险培训》
线下实操	“师带徒”送餐实操

7. 建立勋章荣誉体系

饿了么全年投入360万元奖励爱心助人、有社会责任感的蓝骑士。无论是寻人、救火，还是路见不平、挽救他人生命，蓝骑士们用涓涓不息的善意守护着城市。对于有突出贡献的个人，最高奖励金为3万元。

服务勋章



美好勋章：颁发给服务优质的骑士



先锋勋章：颁发给专业能力出众的骑士

社会贡献勋章



传奇勋章：颁发给重大灾难面前守护他人安全的骑士



楷模勋章：颁发给他人生命财产安全受威胁时，挺身而出的蓝骑士



榜样勋章：颁发给日常产生善行义举、弘扬正能量的骑士



饿了么为大连庄河蓝骑士颁发奖励

2021年，大连庄河疫情暴发时，上百名蓝骑士挺身而出，免费给封控区居民配送食物和生活用品，每天义务送货2000-3000单，持续时间约一个月。这支义务配送队获得饿了么“公益团队”表彰和10万元现金奖励。

保障篇



1. 升级安全体系

● 安全监督检查

饿了么设立安全监督管理专项工作组，对涉及骑士人身安全、收入安全与合规保障方面进行专项督查，并联合物流服务商开展安全治理活动。

饿了么要求物流服务商设置安全员岗位。安全员需确保站点落实安全生产要求，定期对骑士进行交通规则、消防意识宣导，讲解意外事故处理办法，对应急事件第一时间介入处置。



● 车辆及装备管理

骑士在正式开始工作前，会收到使用合规电动车的提醒，要求车辆必须符合新国标标准。在入职期间，再次审核车辆情况，不合规的车辆将无法办理入职。此外，饿了么还会定期对车辆进行视频、图片抽检管理，确保实际跑单车辆与系统登记一致，并在各地相关部门指导下推进电瓶车专用号牌换牌工作。同时，饿了么还会对头盔进行日常佩戴抽查，确保骑士“一盔一带”全覆盖。

● 消防安全管理

站点消防安全

饿了么建立站点消防档案产品，对站点配电箱、灭火器、蜂鸣器、安全标识等物品准确标识，定期管理。目前上海市外卖站点的建档率已接近100%。饿了么定期组织巡检，如测试灭火器灭火效果及有效喷射时间、消防应急灯是否完好等。

电瓶车消防安全

饿了么定期组织电瓶车使用注意事项培训，加强晨会、线上课程宣导，要求所用电瓶符合国家相关标准，严禁改装电瓶、入户充电。

消防安全宣传

饿了么定期开展“11.9消防安全日”活动，组建“蓝骑士消防志愿者队”，并与城市消防救援支队合作，打造消防角。



站点消防安全档案

1. 升级安全体系

● 安全培训

饿了么安全培训学习人次超**500万**。课程覆盖骑士开始服务前、发展期和回炉培训三个阶段，内容涵盖交通规则、消防安全、应急事故处理、保险理赔等。

过去一年，饿了么联合交通管理部门在全国百城开展了**超过3万场**交通安全培训，“一盔一带”宣导覆盖全体蓝骑士。

饿了么在上海、南京等地联合法院开展交通安全普法活动，骑士、站长、安全员们旁听交通事故庭审，参观诉讼服务中心，听法官普法。



蓝骑士参观法院



法官为蓝骑士普法

● 试点智能头盔

饿了么试点智能头盔，计划今年在全国发放100000顶。通过语音指令，骑士在骑行时无需掏出手机就能接打电话，还可使用内置话筒与客户交流，有效降低了骑行安全风险。



2. 优化规则设置

● 禁止最严算法

饿了么坚决落实“算法取中”的要求，绝不以最严算法、最低时限为导向。饿了么不断对算法规则进行治理，安全与公平是持续优化的方向。

不采用最短配送时效

短距离内所有预估配送时间不得低于30分钟。在地形复杂，或者交通特殊的城市，预估配送时间不得低于40分钟，避免过度追求时速。

匹配灵活配送时长

在一些复杂的配送场景，例如暴雨、沙尘天气、道路临时管制、商户出餐慢、联系不上顾客等情况时，饿了么为骑士自动匹配灵活配送时间。当调度系统感知到局部运力压力过大，如大促爆单等，也将自动触发保护方案。当出现突发异常时，骑士也可以通过人工报备的方式，申请匹配灵活配送时间，保障安全。

试点送达时间调整为“时间段”显示

饿了么试点将骑士预估送达时间由原先的“时间点”调整为弹性的“时间段”。“时间段”由两个时间点组成，即最早送达时间和最晚送达时间，只要在时间段内送达均不会计为超时。



送达时间“时间点”显示

调整后



送达时间“时间段”显示

2. 优化规则设置

● 禁止最严算法

预估风险前置调整订单分配

为了前置防范风险，饿了么会参考一些历史数据，如：历史路段交通事故情况、历史气象条件、骑士近期疲劳程度，并结合一些实时数据，如：实时天气数据、骑士实时工作时长、实时骑行速度等，综合判断骑士在当前条件下的配送安全系数。当安全系数低于一定范围，饿了么则会在派单过程中进行安全防护。比如，当识别到骑士骑行速度过快、综合判断可能接单压力过大时，调度系统会暂停为骑士新增派单。

恶劣天气安全防护

饿了么联手中国气象局公共气象服务中心上线了首个骑士天气安全防护体系。基于实时精准的气象数据，对配送线路及配送时间进行优化，保障大雾、路面积水等恶劣天气下的配送安全。

骑士可自主调节背单量

骑士的背单量是指骑士同时接到的订单数量。若骑士背单量过大，则可能出现心理压力增大、抢时间配送等情况；若背单量过小，则骑士在相同的劳动时间内，获得的收益会偏低。调度系统会提供建议背单量的上限值。新手期间，背单量最高不建议超过3单。调度系统会结合骑士服务能力、局部区域配送压力情况、天气状况等因素调整建议背单量上限。若骑士觉得当前压力过大，或者背单量不足，可以通过人工干预的方式，自主调整背单量上限，以适应实际配送需要。

试点人工补时

饿了么试点增加人工复核校验，通过站点组成的地面网格实时反馈当下情况，完善补时机制。如遇特殊情况，站长可以进行人工干预，给到更灵活的配送时间。

2. 优化规则设置

● 柔性考核管理

增加免罚场景

非骑士原因造成的配送问题，以及部分特殊场景下，如：恶劣天气、道路封控、节假日爆单等，若骑士出现超时等异常考评，会对相关考评做剔除处理。

3. 保障劳动报酬

● 最低工资保障

饿了么要求全职和兼职骑士收入分别不低于地方最低月工资和地方最低小时工资标准。

● 规范薪资发放

饿了么在和物流服务商的协议中明确要求需按时、足额发放工资，并作为服务商的重要考核标准之一。饿了么还提供骑士收入看板等工具，明示报酬明细，提升薪资透明度，便于骑士及时掌握薪资情况。

逐步取消逐单处罚

在超时、差评等考核上，饿了么已逐步取消对于骑士的逐单处罚，改为一定时间周期的率值考核。并且当用户做出差评后，工作人员会评估差评是否成立，若骑士服务并无问题，则不会下发差评评价。由于采用率值考核，若骑士整体配送服务优异，出现个别差评不会造成较大影响。

● 薪资问题专线

设立薪资问题专用客服反馈通道，要求48小时内必须反馈回复，并纳入管理人员绩效，确保骑士薪资足额、准时发放。

● 保障合理报酬

对于法定节假日及其他节假日设立明确的补贴机制。为特殊场景提供补贴，如恶劣天气、冬季寒冷天气、夏季高温天气、夜间配送等。同时为较难配送的订单，如：重量过重、件数过多、金额过高的订单提供补贴。

4. 依法合规用工

饿了么全面梳理骑手用工现状，建立骑手用工台账。督促服务商与骑手依法确定劳动关系、履行雇主责任。饿了么禁止以任何形式诱导或强迫骑手转为个体工商户规避用工主体责任行为，严格遵守国家相关法律法规和各地有关部门的合规要求。

5. 完善健康关怀

● 强化骑手保险保障

蓝骑士享有定制商业保险，内容覆盖外卖配送可能遇到的主要风险，如意外身故、伤残、意外医疗，第三者人身伤亡或财产直接损失赔偿等，要求入保率100%。饿了么也在积极引导和支持骑手根据自身情况参加相应社会保险。此外，饿了么正全力配合政府开展职业伤害保障的试点工作。

● 试点防疲劳提示

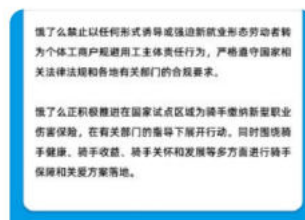
骑手在非高峰期可自行安排休息时间。为了更好保障骑手的休息权，饿了么根据相关政策指导，试点“连续送单超过4小时，系统发出疲劳提示，20分钟不再派单”。在停止派单前，平台会多次发出休息提醒，提示骑手合理安排时间，并在时间累计达到4小时时，强制休息20分钟。



饿了么 🏠

21-9-15 12:01 来自 微博 weibo.com

饿了么禁止以任何形式诱导和强迫骑手注册成个体工商户。



饿了么微博声明

● 为骑手家人提供大病帮扶

饿了么推出“蓝骑士基金”，一年投入1200万元为骑手配偶、子女、父母提供大病帮助、意外事故帮扶，同时为困难骑手家庭的子女提供助学金。该项帮扶计划面向全行业，美团等其他平台骑手亦可申请。重大疾病每人每年最高可申请5万元。帮扶金每个自然年度可申请一次，下一个自然年可再度申请。

● 设立心理咨询热线

饿了么开通7*24小时心理咨询服务预约热线，蓝骑士如遭遇情绪困扰、工作压力、职业发展、人际关系、子女教育、自我成长等问题时，可拨打电话预约咨询，联系心理咨询师排解心中的不快。

6. 畅通沟通机制

● 规则公示及异议反馈

饿了么进一步完善规则公示和申诉制度。配送及考核规则调整或发布均会提前进行公示。公示期通常为7天，最低不少于3天。若骑士在公示期对制度规则有疑问或异议可以通过客服反馈，反馈结果将作为平台调整规则的重要依据。

● “7×24小时” 客服专线

饿了么设立骑士“7×24小时”电话客服专线。骑士遇到问题或反馈意见建议，可以拨打全国电话客服热线。同时，骑士接单APP设有在线咨询入口，骑士亦可联系在线客服。针对特定问题，骑士还可通过接单App提交工单。对于骑士反馈的涉及欠薪类、交通安全事故、治安事件等问题，饿了么要求48小时必须反馈回复，并纳入管理人员绩效。

● 筹备建立争议调节委员会

在上海市人社局的指导下，饿了么正在筹备蓝骑士争议调节委员会，依法调节骑士遇到的劳动争议问题，保障骑士权益。

● 成立蓝骑士智囊团

饿了么在全国招募愿意建言献策的蓝骑士组成智囊团，参与优化产品功能和平台规则。饿了么和蓝骑士智囊团成员组建专门的工作群，每两周举办产品交流日活动，智囊团成员带着骑士们的问题，与平台产品、运营、规则等员工进行深入交流。工作人员对反馈问题进行梳理，确定改进节奏。

● 举办骑士圆桌会

为了更好聆听骑士意见，饿了么一年举办近百场骑士圆桌会，与超过2400位骑士面对面交流问题，充分听取骑士对当前绩效考核、奖惩制度、福利保障、职业发展等方面的建议。



聆听骑士意见



颁发“蓝骑士智囊团”聘书



组织骑士圆桌会

7. 增加福利关怀

● 每年发放冬季物资、夏季物资数百万件

饿了么每年夏季和冬季发放数百万件防暑、抗寒装备，开展常态化物资关怀。2021年夏季，饿了么免费发放防晒衣、清凉油、风油精等降暑物资；冬季则免费提供手套、护膝、围巾等防寒装备，一年投入数千万元。



● 设立超30000家蓝骑士驿站

饿了么联合物流服务商、餐饮合作伙伴在全国设立超过30000家蓝骑士驿站，面向全体户外工作者开放。驿站内提供歇脚空间、免费水饮、手机充电等服务。



● 一年发放近100万份节日礼品

在传统佳节，如端午、中秋、春节等，饿了么均会向蓝骑士寄送节日礼品：粽子、月饼、新年历……一年发放近100万份节日礼品。



● 提供体检、生活服务等福利

饿了么联合爱心商户，为蓝骑士提供福利餐、理发券、体检套餐等生活福利。蓝骑士可以用较低的价格享受到相关服务。



8. 全链路装备保障

从履约到交付，饿了么根据骑士需要对配送装备进行升级，来保障安全、优化服务、提升效率。

● 骑士服

骑士服均配有加宽反光条，可以提升夜间行驶的安全性。夏季服装采用透气、吸汗、速干面料；冬季则采用防寒、防水、保暖面料。



● 骑行头盔

骑行头盔分为普通头盔和智能头盔。头盔均符合国家相关标准，刚度、稳定性、耐穿透性、吸收碰撞能量性等指标均通过安全测试。智能头盔在普通头盔基础上升级了智能外呼、语音控制、自动警示灯等功能。



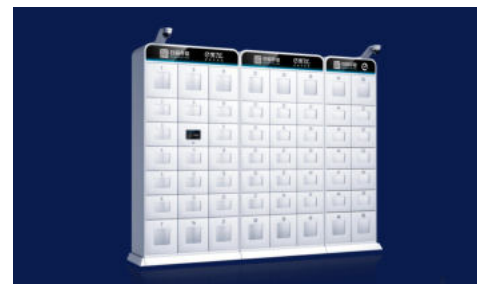
● 餐箱

外卖餐箱采用食品级接触材料，具备保温、缓冲、防水性能。饿了么还推出智能餐箱，内置UV杀菌模块、冷热智能控温、餐箱误开警报等功能，可以更好保证食品安全。



● 智能取餐柜

在交付环节，饿了么在全国投入智能取餐柜。外来人员无法进入的园区、办公楼等场所，骑士可将餐品放置于智能取餐柜中。取餐柜采用食品级接触材料，方便“无接触配送”“安心取餐”。



9. 丰富文化活动

饿了么组织多样的文化活动，不断创新活动内容和形式，丰富骑士们的精神娱乐生活。

● 蓝骑士节

每年12月17日是专属于蓝骑士们的节日，也是骑士们展示才艺、共同庆祝的欢聚日。饿了么会举行蓝骑士颁奖盛典，同时推出一系列骑士关爱行动。



● 蓝骑士微笑大使

饿了么推出微笑大使选拔活动，用真诚的微笑，用好服务赢得好评价。最终从50万报名骑士中，寻找到136位极富感染力的微笑大使。



● 蓝骑士音乐节

饿了么为蓝骑士们打造的音乐赛事，全国热爱唱歌的骑士纷纷参与，地区获胜者将来到饿了么上海总部进行决赛角逐。许多蓝骑士还根据自身经历进行歌曲创作。



● 蓝骑士潮服秀

不同于普通外卖工装，饿了么设计了骑士潮服系列，举行潮服秀活动，骑士亦可选择穿着潮服系列工装进行配送。时尚、年轻的形象也提升了骑士身份认同。



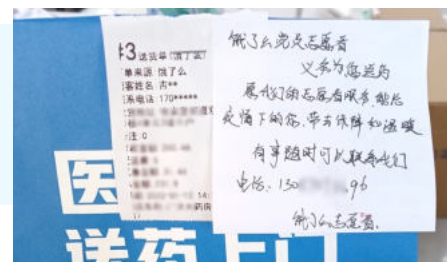
组织篇



1. 成立蓝骑士党支部

2021年11月，全国首个蓝骑士党支部在上海成立。截至目前，全国已有约3000位蓝骑士亮明党员身份。饿了么充分引导骑士们紧紧地团结在党的周围，争做城市美好生活的创造者、守护者。针对骑士群体灵活性高、流动性大等特点，饿了么探索“总部与区域”、“区域与街道”的多重管理模式，由蓝骑士党支部专职统筹公司骑士党建工作的规划部署，指导物流服务商建设各地骑士党支部，搭建“全局有统筹、方法有指导、工作有抓手”的完善体系。

蓝骑士冯天雷是一名党员，在2021年西安疫情暴发时，自发组建了一支十多人的志愿配送小队，积极发挥党员的带头作用，利用工作间隙为市民免费配送中药，半个月送药一百多单。



2. 升级骑士党群服务站

饿了么党委在有关部门指导下，将配送站升级为骑士党群服务站，构建起“街镇社区党群服务中心”到“骑士党群服务站”的阵地服务体系。

● 一键申请入党

打造“党建智慧屏”，蓝骑士可以通过智慧屏一键申请入党，街道党建指导员将会上门为申请的外卖骑士做好咨询服务。



● 组织党员活动

饿了么计划实现30个线下站点同步开展云上组织生活、聆听党课教育。定期开展党的活动与丰富的志愿者活动，如：消防安全志愿者、公益养老送餐等。



3. 劳动模范示范作用

● 全国五一劳动奖章获得者宋增光

2021年，宋增光荣获“全国五一劳动奖章”，成为首位获此殊荣的外卖骑手，在骑手群体中起到了典型示范作用。宋增光今年38岁，来自江苏省连云港市。8年前在上海加入外卖配送行业，仅8个月晋升为站长，通过外卖配送在上海扎下根。“我们这个职业越来越重要，在城市发展、基础物资保障方面能起到更大的作用。”宋增光说，社会对外卖员职业的认可，给他带来成就感，“我们要为城市发展做出自己的贡献。”



宋增光

● 上海市劳动模范张文强

2021年，张文强荣获“上海市五一劳动奖章”。张文强同时也是一位党员、退伍军人。今年36岁的张文强老家来自山东新泰，带着对未来的憧憬和勤劳致富的决心，2017年张文强在上海成为一名蓝骑士。疫情期间，曾主动揽下医院、隔离点等高风险场所的送餐任务。在休息间隙，张文强经常组织老乡和站点同事，传授跑单秘诀。张文强积极发挥党员带头作用引领大家成长，言传身教带出40多位“徒弟”，帮助更多骑手提升了配送能力。



张文强

4. 工会建设发展

● 加强骑手工会组织建设

在饿了么的倡导下，全国超过18个省市的骑手加入了工会组织。在中华全国总工会、上海市总工会的积极影响和指导下，饿了么已在公司内部组建了蓝骑手工会筹备小组，在企业设立蓝骑手委员会，作为骑手工会建立的协作机制。

● 组织骑手关爱活动

为了更好关爱新业态劳动者，中华全国总工会、地方总工会联合饿了么举行了丰富多样的骑手关爱行动：发放夏季、冬季关爱礼包，组织休闲疗养活动，赠送免费体检套餐等。

● 联合开展“工会户外劳动者服务站点”

中国财贸轻纺烟草工会、全总农民工工作领导小组办公室和饿了么联合开展工会户外劳动者服务站点项目，推动符合条件的工会户外劳动者服务站点纳入站点布局电子地图，并向所有户外工作者开放。



蓝骑手参加工会组织的关爱活动